

RAPPORTO DI VERIFICA PER LA RICHIESTA DI:

- ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE PER STRUTTURA GIA' ESISTENTE E PROVVISORIAMENTE ACCREDITATA
- ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE PER STRUTTURA NUOVA E/O GIA' ESISTENTE
- ### DELLE STRUTTURE SOCIO SANITARIE

OGGETTO: Esito accertamento possesso dei requisiti di cui all'art. 16 della L.R. n. 22/2002 ai fini del rilascio dell' Accredimento istituzionale della struttura **SR-C1** denominata "**Villa Emma**" sita nel comune di Venezia-Mestre (VE) via Gagliardi n°3

PREMESSO che la Regione Veneto - Direzione Servizi Sociali con nota prot. n° 187113 in data 06/04/2010 ha trasmesso all'ARSS - Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto richiesta di verifica e parere in ordine al rilascio di Accredimento Istituzionale di attività socio sanitaria della struttura denominata "**Villa Emma**" sulla base dei requisiti di cui all'art. 16 della L.R. n. 22 / 2002 allegando all'istanza tutta la prevista documentazione, al fine dello svolgimento della visita di verifica è stato costituito dall'ARSS il Gruppo Tecnico Multiprofessionale (G.T.M.) nelle persone di:

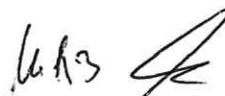
- Luca Zanta con funzione di Team Leader e con funzione di segretario verbalizzante
- Maria Rosa Boscolo componente del G.T.M.

Il giorno 04/06/2010 alle ore 9.30 il G.T.M., nella composizione sopra richiamata, si trova riunito presso la Struttura denominata "**Villa Emma**" sita nel comune di Venezia-Mestre via Gagliardi, 3 per gli adempimenti di cui all'oggetto. Della visita è stata tempestivamente informata la struttura.

Per l'accertamento e verifica dei singoli requisiti il G.T.M. ha effettuato il riscontro in modo sistematico. Le schede riportanti i requisiti oggetto di verifica ed accertamento sono state sottoscritte, in segno di approvazione, dai componenti del Gruppo e dal titolare della Struttura.

La visita di verifica procede analizzando i singoli requisiti. Si verbalizza che:

- I Requisiti di Area (**Dipendenze**) sono tutti rispettati



Per i requisiti specifici della tipologia di struttura (**“Servizi residenziali di tipo C1 “Madri tossicodipendenti con figli minori” per tossicodipendenti”**) è stato verificato che:

- tutti i Requisiti Organizzativi sono stati rispettati

Osservazioni: La visita si è svolta in un clima di collaborazione e sono state fornite tutte le evidenze richieste.

Si precisa che si è rilevato un requisito migliorabile (60%):

D.AC.0.2 (Sono messi in atto strumenti e procedure di rilevazione della soddisfazione sia dell'utente che dei familiari circa l'intervento complessivamente effettuato): la rilevazione della soddisfazione dovrebbe essere meglio definita in una procedura apposita all'interno della quale indicare le modalità utilizzate (interviste, riunioni, questionari, ecc..) per la raccolta di dati o delle segnalazioni. Inoltre, si consiglia di redigere un documento di sintesi annuale in cui sia facile programmare i miglioramenti futuri.

La valutazione dei requisiti è stata eseguita sulla scorta del numero di posti che si intende accreditare pari a 7 (in sede di autorizzazione sono stati autorizzati 11 posti).

VALUTAZIONE COMPLESSIVA: La visita di verifica, con l'esito riportato a lato di ciascun requisito ritenuto applicabile alla struttura, si è concluso con un giudizio finale:

POSITIVA CON PUNTEGGIO 97,33%

Mestre, 04/06/2010

Firma dei componenti GTM ARSS:

Team Leader

Valutatore

Valutatore

Per presa visione
Il Referente della Struttura

RAPPORTO DI VERIFICA PER LA RICHIESTA DI:

Accreditamento Istituzionale

OGGETTO: Esito accertamento possesso dei requisiti di cui all'art. 19 della L.R. n. 22/2002 ai fini del rilascio dell' Accreditamento Istituzionale della struttura denominata *Servizio Innovativo Sperimentale CTRP "Progetto Insieme" Villa Emma*, sita nel comune di Mestre-Venezia via Gagliardi n° 3

PREMESSO che la Segreteria Regionale Sanità e Sociale della Regione del Veneto ha ricevuto in data 23/03/2010 con nota prot. n. 161435 la richiesta di Accreditamento Istituzionale LR 22/2002 della struttura denominata *Società Cooperativa Sociale Villa Renata* e che, questa Agenzia è stata delegata dalla Direzione Regionale Piani e Programmi Socio Sanitari in data 30/03/2010 con nota prot. 177538 all' esecuzione della visita di verifica dei requisiti previsti di cui all'art. 18 , comma 1, lettera c, della L.R. n. 22 / 2002.

All'istanza è stata allegata tutta la prevista documentazione. (oneri, indicatori)

L'ARSS, per evadere la suddetta richiesta, ha costituito il "Gruppo Tecnico Multiprofessionale" (G.T.M.) nelle persone dei dr.Luca Zanta e dr.ssa Maria Rosa Boscolo con funzione anche di segretario verbalizzante, che sono in possesso di adeguata preparazione specifica ed entrambi iscritti nel Registro Regionale dei Valutatori.

Il giorno 04/06/2010 alle ore 9.30 il G.T.M., nella composizione sopra richiamata, si trova riunito presso la Struttura denominata *Servizio Innovativo e Sperimentale CTRP "Progetto Insieme" Villa Emma* sita nel comune di Mestre-Venezia via Gagliardi n.3, per gli adempimenti di cui all'oggetto.

Della visita è stata tempestivamente informata la struttura.

Per l'accertamento e la verifica dei singoli requisiti il G.T.M. effettua il riscontro in modo sistematico. Le schede riportanti i requisiti oggetto di verifica ed accertamento saranno sottoscritte, in segno di approvazione, dai componenti del Gruppo e dal titolare della Struttura.

Come previsto dal Manuale di Attuazione della LR 22/2002 (DGR 2501/2004) le strutture che ottengono l'accreditamento istituzionale con punteggio medio uguale o superiore al 60% ma con alcuni requisiti valutati meno del 60%, dovranno ottemperare alle prescrizioni entro i termini indicati nelle liste di verifica e saranno sottoposte a visita di verifica entro i tre anni successivi.

Pertanto le valutazioni non confermate delle autovalutazioni saranno adeguatamente motivate e corredate di indicazioni per eventuali prescrizioni o condizioni alle quali subordinare il rilascio Accreditamento Istituzionale LR 22/2002.

La Struttura denominata *Società Cooperativa Sociale Villa Renata* sita nel comune di Venezia - Santa Croce n.403, chiede l' Accredитamento Istituzionale per le seguenti unità di offerta:

Servizio Innovativo e Sperimentale CTRP "Progetto Insieme" Villa Emma , livello assistenziale intermedio

Con riferimento alle indicazioni emerse dal tavolo di lavoro costituito presso l'ARSS per l'interpretazione dei requisiti di accredитamento, alcuni sono stati ritenuti non applicabili per le realtà afferenti alla Salute Mentale.

La visita di verifica inizia dall'analisi dei Requisiti Generali delle strutture di salute mentale.

- **Generali Salute Mentale: requisiti conformi;** il requisito G.AC.0.29 si ritiene non applicabile.
Requisito G.AC.0.28: si conferma la valutazione del 60% e si concorda una modalità più formalizzata per la verifica dell'impatto della formazione sulla qualità degli interventi.

Punteggio medio Requisiti Generali Salute Mentale : 98,67%/100%

- **Strutture Residenziali: requisiti conformi**

Punteggio medio Requisiti Residenziali : 100%/100%

- **Unità di offerta CTRP: requisiti conformi**

Punteggio medio: 100%/100%

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

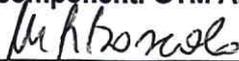
La visita di verifica, con l'esito riportato a lato di ciascun requisito ritenuto applicabile alla struttura, si è concluso con un giudizio finale:

- **PUNTEGGIO = 99%**
Rilascio accredитamento

Gli indicatori di attività si ritengono non applicabili in quanto le attività svolte negli anni precedenti sono state saltuarie e di difficile rendicontazione. In ogni caso, la società Cooperativa ha dimostrato l'analisi degli indicatori di qualità per l'area sociosanitaria..

Mestre, 04/06/2010

Firma dei componenti GTM ARSS:

Valutatore 

Valutatore 